

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

VSS Nederland B.V.
Telfordstraat 11m 8013 RL Zwolle

1. Begrippen

- VSS Nederland B.V.: importeur, distributeur van camerasystemen voor de medisch-, industriële-, broadcast- en beveiligingsmarkt. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die zich in verband met de levering van zaken en/of diensten jegens VSS Nederland B.V. heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is.
- Partijen: Opdrachtgever en VSS Nederland B.V.
- Rechtsbetrekking: de tussen partijen te sluiten of gesloten overeenkomst, waaronder begrepen daartoe strekkende onderhandelingen, aanbiedingen en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- Produkt: zaken, alsmede diensten zoals het verrichten van onderhoud, reparaties en het geven van advies.

2. Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen geldende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VSS Nederland B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- 2.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.5 De opdrachtgever, aan wie eenmaal deze voorwaarden ter hand zijn gesteld, wordt geacht van de toepasselijkheid ervan op de hoogte te zijn.

3. Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Elke door VSS Nederland B.V. gedane aanbieding is steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor het doen van een juiste offerte heeft verstrekt.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor VSS Nederland B.V. tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken of dienste tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding voor vervolgoorders.
- 3.4 De overeenkomst komt eerst tot stand indien en voor zover VSS Nederland B.V. de opdracht schriftelijke jegens Opdrachtgever heeft bevestigd of aanvaard, dan wel, indien schriftelijke bevestiging achterwege is gebleven, door levering van de goederen en diensten.
- 3.5 VSS Nederland B.V. behoudt zich het auteursrecht voor op bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen en offertes, welke gegevens niet dan met uitdrukkelijke instemming van VSS Nederland B.V. mogen worden gekopieerd, getoond of gebruikt.

4. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door VSS Nederland B.V. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van indicatie: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

5. Technische eisen

- 3-15.1 Alle technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de Opdrachtgever nadrukkelijk te worden vermeld.
- 5.2 Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt is VSS Nederland B.V. er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door de wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

6. Geheimhouding

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Partijen zijn gehouden deze plicht op te leggen aan alle ondergeschikten en derden, die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen. Partijen staan er voor in dat deze plicht ook wordt nagekomen.

7. Levering en deelleveringen

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van producten bij binnenlandse leveringen franko plaats ter keuze van VSS Nederland B.V.
- 7.2 VSS Nederland B.V. is gerechtigd producten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien de deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien producten in gedeelten worden geleverd, is VSS Nederland B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.3 Opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.4 Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 7.5 Het risico van beschadiging of tenietgaan van de producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment van de in lid 1 van dit artikel bedoelde levering.
- 7.6 In geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van VSS Nederland B.V., is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door VSS Nederland B.V. genoemde leveringstermijnen, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer fatale termijnen. In geval van (dreigende) overschrijding van termijnen zal VSS Nederland B.V. zo spoedig mogelijk in overleg treden met Opdrachtgever.
- 8.2 Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van producten, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
- 8.3 Wijzigingen van of uitbreidingen op te leveren goederen dan wel te leveren diensten, geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.
- 8.4 De door VSS Nederland B.V. opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen e.d. in het bezit zijn van VSS Nederland B.V.

9. Prijzen en tarieven

- 8.19.1 Tenzij anders is overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen inclusief verpakking en gebaseerd op levering franko plaats bij binnenlandse leveringen. Meerkosten van spoedzendingen op verzoek van de Opdrachtgever worden, evenals rembourszendingen, steeds in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever een andere wijze van vervoer dan door VSS Nederland B.V. bepaald wenst worden eventuele extra kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.2 VSS Nederland B.V. is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de prijs en de bijdrage voor levering franko, indien zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.3 VSS Nederland B.V. is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt. VSS Nederland B.V. is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruit betaling van Opdrachtgever te verlangen.

10. Betaling

- 10.1 Betaling dient, tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders is aangegeven, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door VSS Nederland B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2 Tenzij anders vermeld geschiedt betaling door storting op de girorekening van VSS Nederland B.V.
- 10.3 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, dan wel de termijn genoemd op de factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf dat moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3 procentpunten boven de in Nederland geldende wettelijke rente per maand waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend
- 10.4 Indien en voor zover Opdrachtgever in verzuim is, is VSS Nederland B.V. gerechtigd de werkzaamheden c.q. de levering op te schorten.
- 10.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 10.6 Indien VSS Nederland B.V. de vordering buitengerechtelijk dan wel gerechtelijk laat invorderen, is Opdrachtgever naast de reeds genoemde prijs en rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 10.7 In geval inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van Opdrachtgever zullen vorderingen van VSS Nederland B.V. en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VSS Nederland B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien VSS Nederland B.V. het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, is Opdrachtgever tevens de dan gemaakte kosten verschuldigd.
- 10.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.9 VSS Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om onder rembours of bij vooruitbetaling te leveren.
- 10.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan VSS Nederland B.V. nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door VSS Nederland B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van VSS Nederland B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met VSS Nederland B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 11.2 Door VSS Nederland B.V. geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.4 Opdrachtgever is op eerste verzoek gehouden de goederen terug te geven en VSS Nederland B.V. alle medewerking te verlenen teneinde deze rechten uit te oefenen. Daartoe geeft Opdrachtgever reeds nu

onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan VSS Nederland B.V. danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin VSS Nederland B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VSS Nederland B.V. zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht VSS Nederland B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.6 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

12. Reclame

~~11.1~~12.1 De Opdrachtgever dient de gekochte produkten bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.

12.2 Eventuele reclames over gekochte produkten dienen binnen 8 dagen na aflevering van de produkten c.q. voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd aan VSS Nederland B.V. gemeld te worden.

12.3 Indien beschadiging aan de verpakking of goederen wordt geconstateerd ten gevolge van het transport, dient dit bij aflevering aan de vervoerders te worden gemeld en te worden aangetekend op het vervoersbewijs. Opdrachtgever dient dit vervoersbewijs binnen tweemaal 24 uur aan VSS Nederland B.V. te zenden.

12.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de in de leden 2 en 3 genoemde termijnen heeft gereclameerd en/of hij VSS Nederland B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld de gebreken te herstellen.

12.5 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12.6 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming aan VSS Nederland B.V. worden geretourneerd.

13. Garantie

~~11.1~~13.1 Door VSS Nederland B.V. wordt uitsluitend en alleen garantie verstrekt indien en voor zover de geleverde produkten importeurs-, distributeurs- of fabrieksgarantie wordt verstrekt. Indien door de importeur, distributeur of fabriek geen garantie wordt verstrekt zal derhalve door VSS Nederland B.V. eveneens geen garantie worden verstrekt.

13.2 Indien op het geleverde produkt garantie als bedoeld in lid 1 wordt verstrekt heeft Opdrachtgever in geen geval meer garanties dan die waarop VSS Nederland B.V. recht heeft met dien dat de door VSS Nederland B.V. te verstrekken garantie zich beperkt tot een periode van 12 maanden na levering.

13.3 De garantie is niet van toepassing indien:

- De geleverde produkten op een andere wijze of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze conform de overeenkomst zijn bestemd;
- Opdrachtgever niet deugdelijk heeft gereclameerd;
- Indien de schade is te wijten aan onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of onjuist gebruik van of door Opdrachtgever;
- De gebreken zijn ontstaan door normale slijtage;
- Gebreken optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk een gevolg zijn van montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Opdrachtgever.

~~11.4~~13.4 Voor garantie komt alleen in aanmerking herstel of reparatie van de goederen. Indien VSS Nederland B.V.

van oordeel is dat herstel of reparatie niet mogelijk is, dan is VSS Nederland B.V. gerechtigd de goederen of onderdelen in hun geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering aan Opdrachtgever.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 VSS Nederland B.V. is uitsluitend en alleen aansprakelijk voor directe of indirecte schade indien deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VSS Nederland B.V. of haar ondergeschikten.
- 14.2 Voor vergoeding van de in lid 1 bedoelde schade komt alleen in aanmerking die schade waartegen VSS Nederland B.V. verzekerd is.
- 14.3 Indien de verzekering in enig geval géén dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en VSS Nederland B.V. aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag van 2 maal het factuurbedrag welke voor de betreffende levering in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van de levering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Opdrachtgever vrijwaart VSS Nederland B.V. voor aanspraken van derden.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen elke omstandigheid waarop VSS Nederland B.V. géén invloed kan uitoefenen en waardoor VSS Nederland B.V. haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, ontploffing, natuurrampen, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, en andere ernstige storingen in het bedrijf van VSS Nederland B.V. of haar leverancier.
- 15.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 zal VSS Nederland B.V. zich op overmacht kunnen beroepen indien haar leverancier niet of niet tijdig aan zijn leveringsverplichtingen voldoet. Indien één der feiten als hiervoor bedoeld zich voordoet, zal VSS Nederland B.V. daarvan terstond mededeling doen aan Opdrachtgever en hem van de ontwikkeling van het overmachtsfeit op de hoogte houden.
- 15.3 Indien de overmacht langer dan twee maanden heeft geduurd, dan wel indien vaststaat dat deze tenminste twee maanden gaat duren, heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst, voor dát gedeelte van de uitvoering dat door die overmacht wordt belemmerd, te ontbinden.
- 15.4 Indien VSS Nederland B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel géén zelfstandige waarde heeft.
- 15.5 Ter zake van de ontbinding als bedoeld in lid 3 zal géén der partijen enige schadevergoeding kunnen vorderen.

16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 In geval inbeslagname van zaken, aanvraag tot surséance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie en in geval van de benoeming van een bewindvoerder bij Opdrachtgever, alsook in geval van ondercuratelestelling of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon, is VSS Nederland B.V. gerechtigd te harer keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 16.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is VSS Nederland B.V. gerechtigd te harer keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zij bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
- 16.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan VSS Nederland B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is VSS Nederland B.V. eveneens bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 16.4 Alle door Opdrachtgever verschuldigde (termijn)betalingen zijn direct opeisbaar. Indien en zolang de nakoming Opdrachtgever nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is VSS Nederland B.V. eveneens gerechtigd van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 16.5 Onverminderd het in de leden 1 tot en met 3 bepaalde, kan de overeenkomst – tenzij partijen anders overeenkomen – uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 16.6 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 16.7 Indien op het moment van ontbinding reeds zaken zijn geleverd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van de ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 16.8 VSS Nederland B.V. aanvaardt géén aansprakelijkheid voor de alsdan door Opdrachtgever te lijden schade.
- 16.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent: “eigendomsvoorbehoud”. “toepasselijk recht en geschillen” alsmede “algemeen”.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van tot stand komen van overeenkomsten alsmede op de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen bestaande rechtsbetrekking, zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking die niet aan nietigheid blootstaan. De overeenkomst blijft voor het overige in ieder geval in stand.
- 17.3 Alle geschillen –daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van tot stand komen van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats waar VSS Nederland B.V. gevestigd is.
- 17.4 Ongeacht het bepaalde in de leden 3 is VSS Nederland B.V.. bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.